

REGULAMIN

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki oraz zakres świadczenia usług naprawy i renowacji przez Serwis **FixyBag**, działający pod adresem <https://fixybag.com> (zwany dalej „Serwisem”).
2. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem świadczącym usługi jest spółka **Next Service Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie przy Alei Krakowskiej 264, 02-210 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0000584355**, posiadająca numer identyfikacji podatkowej **NIP: 5223043546** (zwana dalej „Usługodawcą” lub „FixyBag”).
3. Dane kontaktowe Serwisu:
 - o Adres e-mail: info@fixybag.com
 - o Adres korespondencyjny: Aleja Krakowska 264, 02-210 Warszawa
4. Definicje:
 - o **Klient** – osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Serwisie.
 - o **Przedmiot usługi** – dostarczone przez Klienta rzeczy przeznaczone do naprawy (w szczególności: walizki kabinowe i rejestrowane, torby podróżne, torby rowerowe, etui oraz plecaki).

§ 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. FixyBag świadczy specjalistyczne usługi naprawcze i kaletnicze. Do głównych pakietów usług oferowanych w Serwisie należą:
 - o **Naprawa i wymiana kółek:** wymiana lub serwis uszkodzonych układów jezdnych walizki przy użyciu oryginalnych części,
 - o **Naprawa rączek i stelaży:** wymiana teleskopowych rączek bocznych i stelażowych (jedno- i wielopłatowych) wraz z testami wytrzymałościowymi,
 - o **Naprawa zamków i suwaków:** serwis suwaków, wymiana suwaków (pociągadła), szycie taśmy suwakowej oraz naprawa zamków szyfrowych i systemów zabezpieczeń TSA,
 - o **Naprawa pęknięć (serwis skorupy):** zaawansowane mechaniczne naprawy korpusów walizek z tworzyw sztucznych, obejmujące zgrzewanie pęknięć, spawanie plastików oraz uszczelnianie i zaklejanie otworów,
 - o **Kompleksowa renowacja:** pełny pakiet naprawczy mający na celu przywrócenie sprawności technicznej całej walizki,
 - o **Pozostałe naprawy kaletnicze:** serwis i naprawa toreb rowerowych, plecaków oraz różnego rodzaju etui.
2. Usługi realizowane są w systemie wysyłkowym (door-to-door / paczkomaty) na terytorium RP oraz w punktach stacjonarnych.

§ 3. Wycena, zawarcie umowy i ceny

1. Ceny usług podane w Serwisie są cenami minimalnymi o charakterze orientacyjnym (ceny brutto w PLN).
2. Ostateczny koszt naprawy zależy od stopnia uszkodzenia, konstrukcji walizki oraz ceny niezbędnych części zamiennych.

3. Klient przesyła zgłoszenie przez formularz lub e-mail info@fixybag.com wraz z opisem usterki i zdjęciami uszkodzonego elementu. FixyBag sporządza wstępną wycenę.
4. Zawarcie umowy następuje po dostarczeniu przedmiotu do warsztatu, zatwierdzeniu przez Klienta ostatecznego kosztorysu przedstawionego po oględzinach i dokonaniu płatności.

§ 4. Warunki techniczne i specyfika napraw (Odpowiedzialność)

1. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania naprawy z najwyższą starannością technologiczną. Na wybrane usługi (w tym wymianę kółek) FixyBag udziela **12-miesięcznej gwarancji jakości**.
2. Standardowy termin realizacji wynosi od 7 do 21 dni roboczych, zależnie od dostępności specyficznych podzespołów stelaża lub kółek dedykowanych do danego modelu walizki.
3. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje specyfikę serwisu bagażu podróżnego:
 - W przypadku spawania i zgrzewania pęknięć skorupy (tworzywa ABS, poliwęglan, polipropylen) w miejscu naprawy może pozostać widoczna, technologiczna blizna lub delikatne odbarwienie plastiku, co wynika ze specyfiki termicznego łączenia tworzyw,
 - W przypadku braku dostępności identycznych, fabrycznych rączek lub kółek od producenta danej walizki, FixyBag stosuje profesjonalne zamienniki o takich samych lub wyższych parametrach wytrzymałościowych, po uprzednim poinformowaniu Klienta.

§ 5. Dostawa i logistyka

1. Klient dostarcza czysty Przedmiot usługi na adres warsztatu w Warszawie osobiście lub przesyłką kurierską / paczkomatową.
2. Klient zobowiązany jest opróżnić wnętrze walizki, torby lub etui przed wysyłką. FixyBag nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione wewnątrz bagażu.
3. Koszt transportu przedmiotu w obie strony pokrywa Klient, zgodnie z cennikiem wybranego operatora logistycznego.

§ 6. Płatności

1. Płatność za usługę następuje z góry po ostatecznej weryfikacji uszkodzeń przez serwisanta, na podstawie przesłanego linku do szybkich płatności lub tradycyjnego przelewu bankowego.
2. FixyBag zastrzega sobie prawo do wstrzymania rozpoczęcia prac naprawczych do momentu zaksięgowania pełnej kwoty na rachunku bankowym Usługodawcy.

§ 7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w sytuacji, gdy FixyBag za wyraźną zgodą Klienta w pełni wykonał usługę serwisową

lub gdy usługa polegała na głębokiej modyfikacji/naprawie pod indywidualne zamówienie (indywidualne dopasowanie części do nietypowej walizki).

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące wykonanych usług lub zamontowanych części należy składać drogą mailową na adres: info@fixybag.com w terminie 14 dni od momentu odebrania naprawionego przedmiotu (lub w okresie trwania 12-miesięcznej gwarancji na kółka).
2. Zgłoszenie musi zawierać opis problemu oraz zdjęcie naprawianego elementu.
3. FixyBag rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni. Jeśli reklamacja zostanie uznana, usterka jest usuwana niezwłocznie i bezpłatnie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory będą rozwiązywane polubownie, m.in. za pośrednictwem platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Ostatnia aktualizacja regulaminu: 12 czerwca 2026 r.