

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego działającego pod adresem <https://fixybag.com> (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Dokument odzwierciedla wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”).
3. Właścicielem Serwisu i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest spółka **Next Service Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie przy Alei Krakowskiej 264, 02-210 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0000584355**, posiadająca numer identyfikacji podatkowej **NIP: 5223043546** (zwana dalej „Administratorem”).
4. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną prywatności oraz realizacją praw użytkowników jest możliwy pod adresem e-mail: info@fixybag.com lub drogą pocztową na adres siedziby firmy.

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Serwisu wyłącznie w konkretnych, prawnie uzasadnionych celach:

1. **Wycena i obsługa zgłoszeń serwisowych:** Przetwarzamy dane (imię, adres e-mail, numer telefonu oraz przesyłany opis usterki wraz ze zdjęciami uszkodzeń walizki) w celu przygotowania i przedstawienia oferty naprawy bagażu. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na sprawnym odpowiadaniu na zapytania ofertowe i budowaniu relacji z klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. **Zawarcie i realizacja umowy o naprawę:** W przypadku akceptacji wyceny i przystąpienia do serwisu walizki, dane są przetwarzane w celu realizacji umowy, w tym obsługi logistycznej oraz rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych:** Przetwarzanie danych (dane do faktury) w celu realizacji obowiązków podatkowych i księgowych wynikających z przepisów prawa polskiego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. **Wysyłka Newslettera:** Jeżeli użytkownik wyraził na to dobrowolną i wyraźną zgodę, jego adres e-mail jest przetwarzany w celu przesyłania informacji handlowych, promocji oraz aktualności dotyczących usług FixyBag (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. **Dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi:** Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ochronie praw i interesów firmy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 3. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników będą przechowywane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

1. Dane z formularzy wyceny i kontaktowych – przez okres prowadzenia korespondencji i obsługi zapytania, nie dłużej niż przez 2 lata od momentu ostatniego kontaktu, o ile nie doszło do zawarcia umowy.
2. Dane związane z realizacją umów (naprawa walizek i inne usługi kaletnicze) – przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (5 lat od końca roku podatkowego) oraz do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z wykonanej usługi lub gwarancji.
3. Dane przetwarzane do celów marketingowych (Newsletter) – do momentu wycofania zgody przez użytkownika lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu użytkownikowi Serwisu FixyBag przysługuje pełne prawo do kontroli nad swoimi danymi osobowymi. Aby z nich skorzystać, wystarczy wysłać wiadomość na adres: info@fixybag.com. Użytkownik ma prawo do:

- **Dostępu do danych** oraz otrzymania ich kopii,
- **Sprostowania** (poprawiania) swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
- **Usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie zachodzą inne przesłanki prawne nakazujące ich dalsze przechowywanie (np. kwestie podatkowe),
- **Ograniczenia przetwarzania** danych,
- **Przenoszenia danych** do innego administratora,
- **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (np. w celach statystycznych lub marketingu bezpośredniego),
- **Cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (w przypadku Newslettera), przy czym cofnięcie to nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

1. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz sprawnej realizacji usług naprawczych, Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotom zewnętrznym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych. Do odbiorców tych należą:
 - Podmioty świadczące usługi hostingu oraz utrzymania technicznego infrastruktury Serwisu,

- Dostawcy systemów księgowych, fakturowych oraz oprogramowania CRM wspierającego obsługę klienta,
 - Operatorzy logistyczni i firmy kurierskie (w zakresie niezbędnym do odebrania uszkodzonej i odesłania naprawionej walizki lub torby do Klienta).
2. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), a ewentualne korzystanie z globalnych narzędzi wspierających (np. systemy wysyłki mailowej) opiera się na unijnych standardowych klauzulach umownych gwarantujących wysoki stopień ochrony.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Podanie danych osobowych w formularzach Serwisu jest dobrowolne, jednak niezbędne do przygotowania wyceny, kontaktu lub realizacji usługi naprawy.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku modyfikacji przepisów prawa lub zmian w funkcjonowaniu Serwisu. Nowe wersje będą publikowane bezpośrednio na tej stronie.

Ostatnia aktualizacja dokumentu: 12 czerwca 2026 r.