

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka dotyczy plików „cookies” (ciasteczek) i odnosi się do serwisu internetowego działającego pod adresem <https://fixybag.com> (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Administratorem danych i podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu jest spółka **Next Service Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie przy Alei Krakowskiej 264, 02-210 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0000584355**, posiadająca numer identyfikacji podatkowej **NIP: 5223043546** (zwana dalej „Administratorem”).
3. Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności małe pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.

§ 2. Do czego używamy plików cookies?

Serwis FixyBag wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

1. **Zapewnienie działania Serwisu (Niezbędne):** Umożliwiają prawidłowe wyświetlanie strony, utrzymanie sesji użytkownika, przesyłanie formularzy zgłoszeniowych (np. formularza wyceny naprawy walizki) oraz zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego platformy na infrastrukturze Vercel.
2. **Analiza i statystyki (Analityczne):** Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy poruszają się po stronie (np. które usługi, jak *Naprawa kółek* czy *Spawanie pęknięć*, cieszą się największym zainteresowaniem). Dzięki temu możemy optymalizować strukturę Serwisu i ułatwiać nawigację. Dane te są zanonimizowane i mają charakter zagregowany.
3. **Zapamiętanie preferencji (Funkcjonalne):** Pozwalają na zapamiętanie wyborów dokonanych przez użytkownika (np. zgody na powiadomienia czy preferencji językowych).

§ 3. Jakie rodzaje plików cookies stosujemy?

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

1. **Cookies sesyjne (session cookies):** Są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej.
2. **Cookies stałe (persistent cookies):** Pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Ze względu na pochodzenie, pliki cookies dzielą się na:

- **Cookies własne (first-party cookies):** Umieszczane bezpośrednio przez nasz Serwis w celu jego prawidłowego i bezpiecznego działania.

- **Cookies stron trzecich (third-party cookies):** Wynikające z integracji Serwisu z zewnętrznymi narzędziami analitycznymi (np. Google Analytics). Służą one wyłącznie celom statystycznym.

§ 4. Zarządzanie plikami cookies i zmiana ustawień

1. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym. Użytkownik Serwisu może w każdej chwili dokonać zmiany tych ustawień.
2. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach poszczególnych przeglądarek:
 - **Google Chrome:** Ustawienia -> Prywatność i bezpieczeństwo -> Pliki cookie i dane stron
 - **Mozilla Firefox:** Opcje -> Prywatność i bezpieczeństwo -> Ciasteczka i dane stron
 - **Safari:** Preferencje -> Prywatność -> Pliki cookie i dane witryn
 - **Microsoft Edge:** Ustawienia -> Uprawnienia witryny -> Pliki cookie i dane witryn
3. Użytkownik może również skorzystać z trybu incognito (prywatnego) w swojej przeglądarce, który automatycznie usuwa pliki cookies po zamknięciu okna.

Ważna informacja: Niedokonanie zmian w ustawieniach przeglądarki oznacza zgodę na zapisywanie plików cookies Serwisu FixyBag na urządzeniu użytkownika. Całkowite zablokowanie plików cookies o charakterze niezbędnym może negatywnie wpłynąć na poprawne działanie niektórych elementów Serwisu, np. uniemożliwić poprawne wysłanie formularza z zapytaniem o wycenę naprawy bagażu.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Cookies może podlegać aktualizacjom w przypadku zmian technologicznych lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Cookies stosuje się zapisy głównej Polityki Prywatności Serwisu FixyBag oraz przepisy prawa polskiego i unijnego (RODO).

Ostatnia aktualizacja dokumentu: 12 czerwca 2026 r.